Rofeel.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Rofeel: gevestigd te Odenseweg 4, 9723HA Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97833800, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
b. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Rofeel;
c. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Rofeel en de klant met betrekking tot de levering van producten en diensten;
d. Producten: alle raamdecoratie, horren en aanverwante artikelen die door Rofeel worden aangeboden;
e. Diensten: alle bijbehorende services zoals inmeten, montage en levering.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Rofeel en de klant.
2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst
3.1 Alle aanbiedingen van Rofeel zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en Rofeel deze schriftelijk of per e-mail bevestigt.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling
4.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief eventuele montagekosten, tenzij anders vermeld.
4.2 Betaling geschiedt vooraf via iDEAL of een andere aangegeven betaalmethode.
4.3 Rofeel behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren bij onjuistheden in de prijsstelling.

Artikel 5 – Levering en Montage
5.1 Rofeel levert en monteert uitsluitend in Nederland, tenzij anders overeengekomen.
5.2 De levertijd bedraagt gemiddeld 2 tot 4 weken, afhankelijk van het product.
5.3 Bij vertraging wordt de klant tijdig op de hoogte gebracht.
5.4 Montage wordt verzorgd door Rofeel en gebeurt in overleg met de klant.
5.5 Rofeel is niet aansprakelijk voor vertragingen en is niet verplicht de klant hiervoor te compenseren in de vorm van geld, korting of andere vergoedingen. Bij eventuele fouten in de inmetingen behoudt Rofeel zich het recht voor de opdracht te annuleren of te kiezen voor een hernieuwde inmeting en plaatsing van de producten, zonder extra kosten voor de klant. De klant kan in geval van een foutieve levering of product de koopovereenkomst niet ontbinden."

Artikel 6 – Herroepingsrecht en Retouren
6.1 Aangezien alle producten op maat worden gemaakt, geldt er geen standaard herroepingsrecht.
6.2 Retourneren is enkel mogelijk bij fabricagefouten of schade ontstaan tijdens transport.
6.3 Indien een product defect is bij levering, dient de klant binnen 48 uur contact op te nemen met Rofeel.

Artikel 7 – Garantie en Klachten
7.1 Rofeel biedt 2 jaar garantie op alle producten.
7.2 Mocht een product binnen deze periode defect raken door normaal gebruik, dan wordt dit kosteloos gerepareerd of vervangen.
7.3 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via [e-mail/contactpagina].

Artikel 8 – Aansprakelijkheid
8.1 Rofeel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik of onjuiste montage door de klant.
8.2 De aansprakelijkheid van Rofeel is beperkt tot de hoogte van het aankoopbedrag van het betreffende product.
8.3 Voor gaten die in kozijnen geboord moeten worden, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of vervolgschade die hierdoor ontstaat, waaronder schade veroorzaakt door roestvorming (rofeel).

Artikel 9 – Privacy en Gegevensbescherming
9.1 Rofeel verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
9.2 Klantgegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen
10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mocht dit niet lukken, dan worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Contactgegevens
Rofeel – Raamdecoratie & Horren
Adres: Beneden Westerdiep 34, 9645 AK Veendam
E-mail: info@rofeel.nl
Telefoon: 06 31287856
Website: www.rofeel.nl